

Qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, capaz de induzir em erro o consumidor sobre qualquer aspecto, é publicidade enganosa, passível assim, de penalidades.

**TUDO QUE FOR ANUNCIADO,
DEVE SER CUMPRIDO**

É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, condicionar a venda, sem justa causa, a limites quantitativos - PRÁTICA ABUSIVA.



Todo o produto que couber ter CERTIFICADO DE GARANTIA, ao ser comprado, deve ser entregue ao consumidor o Certificado devido, juntamente com o MANUAL DE INSTRUÇÕES ilustrado e na língua portuguesa.

**SÃO IMPRÓPRIOS AO USO
E CONSUMO OS PRODUTOS:**

Com prazo de validade vencido, deteriorados, estragados, alterados, adulterados, avariados, falsificados, corrompidos, fraudados, nocivos à saúde, acondicionados em latas amassadas ou enferrujados.



CONSUMIDOR:

Procure o PROCON do seu Município. Solicite ao prefeito a criação de um órgão de defesa do Consumidor, caso não exista um onde você mora. Procure o PROCON Estadual em caso de dúvida. Garanta seus direitos. Exerça sua cidadania.

LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Rua Cincinato Pinto, 503 - Centro
Cep 57020-050 - Maceió - AL
Das 08h00 às 14h00
315.1795 / 315.1798 ou 151



"JÁ" SHOPPING FAROL
Das 10h00 às 20h00

"JÁ" MANGABEIRAS
Das 08h00 às 18h00



"JÁ" PRODUBAN/CENTRO
Das 08h00 às 18h00



www.procon.al.gov.br

GOVERNADOR DE ALAGOAS
RONALDO LESSA

SECRETARIA COORDENADORA DE JUSTIÇA E DEFESA SOCIAL
ROBERVALDO DAVINO

SUPERINTENDENTE DO PROCON/AL
WEDNA MIRANDA



Messias Galvão

**O
PRO
CON
ESTEVE
AQUI**

OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DEVEM ASSEGURAR INFORMAÇÕES CORRETAS, CLARAS, PRECISAS, OSTENSIVAS E EM LÍNGUA PORTUGUESA SOBRE:

CARACTERÍSTICA ■ QUALIDADE
QUANTIDADE ■ COMPOSIÇÃO ■ GARANTIA
PRAZO DE VALIDADE ■ PREÇO
ORIGEM (Nome do fabricante e endereço)
Riscos que possam ser apresentados à saúde e à segurança.

TODA MERCADORIA EXPOSTA À VENDA E TODO SERVIÇO OFERECIDO AO CONSUMIDOR, DEVE TER O PREÇO DE FORMA VISÍVEL, CLARA E ATÉ MESMO OSTENSIVA:

- TOTAL A SER PAGO À VISTA OU FINANCIADO;
 - QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES;
- VALORES DOS JUROS DE MORA E A TAXA DE JUROS.

O ESTABELECIMENTO DEVE TER AVISOS BEM VISÍVEIS QUANDO:

- Não aceitamos CHEQUES desta e de outra praça;
- Por alguma razão, o fornecedor não quiser vender no CARTÃO, peças da liquidação, por exemplo, suspendendo o uso do mesmo para quaisquer produtos à venda no estabelecimento;
- Por concessão, não trocar produtos em perfeito estado que estejam na promoção, ou roupas brancas, íntimas, etc.

SÓ ACEITAMOS CHEQUES DE CLIENTES CADASTRADOS

ESTÃO SUSPENSAS AS VENDAS NO CARTÃO DE CRÉDITO DURANTE O PERÍODO X

NÃO TROCAMOS PEÇAS SEM DEFEITOS QUE ESTEJAM NA PROMOÇÃO

SE O CONSUMIDOR QUIZER ADQUIRIR UM PRODUTO QUE ESTEJA EXPOSTO NA VITRINE E SÓ EXISTIR ELE, A LEGISLAÇÃO OBRIGA QUE O FORNECEDOR/LOJISTA PROVIDENCIE RETIRÁ-LO PARA EFETUAR A VENDA

VENDAS À VISTA SÃO AQUELAS EFETUADAS COM DINHEIRO, CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CHEQUE PARA O DIA

ATENÇÃO

O PREÇO DO PRODUTO PARA A VENDA À VISTA É AQUELA QUE TAMBÉM INCLUI DESCONTOS E PROMOÇÕES

O CONSUMIDOR TEM DIREITO DE COMPRAR QUALQUER PRODUTO DE QUALQUER VALOR NO CARTÃO DE CRÉDITO. ESTABELECER VALOR MÍNIMO PARA COMPRA À VISTA NO CARTÃO, É ILEGAL

A TROCA DO PRODUTO SOMENTE É OBRIGATÓRIA QUANDO O MESMO SE ENCONTRA COM VÍCIO (DEFEITO DE FABRICAÇÃO) OBEDECENDO OS PRAZOS, CONTADOS A PARTIR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO OU SERVIÇO CONCLUÍDO:

30 DIAS PARA O PRODUTO OU SERVIÇO NÃO DURÁVEIS (ALIMENTOS)

90 DIAS PARA PRODUTOS OU SERVIÇOS DURÁVEIS (ELETRODOMÉSTICOS)

DESISTÊNCIA

7 DIAS, A PARTIR DA DATA DE ENTREGA DO PRODUTO PARA VENDAS EFETUADAS FORA DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL

TEM O FORNECEDOR, PRAZO DE 30 DIAS PARA SANAR O VÍCIO, CASO CONTRÁRIO PODE O CONSUMIDOR EXIGIR A SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO, SEM RESTITUIÇÃO IMEDIATA DA QUANTIA OU ABATIMENTO PROPORCIONAL AO PREÇO.

SE O DEFEITO FOR DIFÍCIL DE NOTAR (VÍCIO OCULTO), OS PRAZOS COMEÇAM A SER CONTADOS A PARTIR DA DATA EM QUE O MESMO APARECEU (FERRUGEM SOB PINTURA, ETC.)

TUDO E QUALQUER PRODUTO IMPORTADO SÓ PODE SER COMERCIALIZADO COM A DEVIDA TRADUÇÃO PARA A LÍNGUA PORTUGUESA