

CORDEL DO CONSUMIDOR



Jorge Santos 9311-5977

Cordel do consumidor

Para exigir os seus direitos
Não precisa ser doutor
Precisa conhecer um pouquinho
O código do consumidor

Na hora de comprar
Exija sempre a nota fiscal
Pois, na hora de reclamar
Ela é fundamental

Quando for a um restaurante
Em qualquer época do ano ou até no carnaval
Lembre-se de uma coisa
A taxa de serviço é opcional

Se o pequeno lojista ou varejão
Estipular um determinado valor
Para poder passar no cartão
Não entre nessa
É uma roubada
Isso só pode acontecer
Nas vendas parceladas

Consumidor tem que pesquisar preço
E ser cabeça fria
Compra a vista é aquela
Paga com dinheiro, rotativo no cartão
Ou cheque para o dia

Se for comprar um produto
Seja a dinheiro, cheque ou cartão
O preço tem que ser o mesmo
Estando ou não em promoção

Se o lojista não quiser vender no cartão
Nos dias da promoção
Tem que colocar um cartaz avisando ao cidadão
Que temporariamente estão suspensas
As vendas no cartão

Se você comprar um produto
E depois quiser trocar
Não brigue com o lojista
E nem fique insatisfeito
Ele só tem obrigação de trocar
Se o produto tiver com defeito

Se for um eletrodoméstico
Vá à loja sem demora
Alguns lojistas lhe darão outro
Se o defeito apareceu dentro de 72 horas

Mesmo apresentando defeito antes das 72 horas
Se o lojista não quiser trocar o produto
Não faça confusão
Coloque na assistência técnica
E aguarde uma solução
Se não for resolvido dentro de 30 dias
Vá ao procon e faça sua reclamação

Você esperou trinta dias
Mostrou ser um homem educado
Um verdadeiro cavalheiro
Agora exija outro produto
Ou a devolução do seu dinheiro

Se for contratar um serviço
Perca sempre um pouquinho mais de tempo
Peça por escrito, o início e término do serviço
A descrição dos materiais e mão de obra
Finalizando o orçamento
Não esqueça também de acertar
A forma de pagamento

Quando for a um supermercado
Pegue o produto e tenha muita atenção
Observe a validade e a sua conservação
A sua família agradece tão importante atitude
E todos viverão mais e com muito mais saúde.

Murilo Moura

Fiscal – PROCON/AL

PROCON/AL, Rua Cincinato Pinto, 503 - Centro atende de segunda à sexta-feira das 08h00 às 14h00, **JÁ Produban / Centro** das 08h00 às 18h00, **JÁ Mangabeiras** das 08h00 às 18h00, **JÁ Farol** do Shopping Farol das 10h00 às 20h00, através do telefones **3315-1795 e 3315-1798** e ainda pelo telefone gratuito **151**.

Visite o nosso site: www.procon.al.gov.br e acompanhe os processos no cadastro de

