



**PROCON-RO**

# CARTILHA DO CONSUMIDOR



GOVERNADOR DO ESTADO DE RONDÔNIA  
Ivo Narciso Cassol

COORDENADORIA GERAL DE APOIO À GOVERNADORIA  
Carlos Alberto Canosa

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO  
Mônica Santos Portela Schappo

PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR - PROCON  
Pedro Nolasco Barros

## APRESENTAÇÃO

Há uma década, quando no Brasil implantou-se o Código de Defesa do Consumidor, começava a nascer uma nova consciência entre as pessoas: os direitos eram para valer. E quanto mais se conhecia o CDC mais a sociedade civil se organizava, criando uma consciência cívica como nunca antes do Brasil conhecera.

Em Rondônia não é diferente do que acontece em outras unidades da federação. Mas é preciso caminhar ainda mais na busca dos direitos do consumidor. E só o consumidor conhecendo o seu código de proteção é capaz de por essa nova ordem em ação.

Leia atentamente este código. Conheça seus direitos e também seus deveres. Ser cidadão rondoniense, de fato, é cumprir e fazer cumprir as todas as leis.

*Governo do Estado de Rondônia*

# CARTILHA DO CONSUMIDOR



**GOVERNO  
DE RONDÔNIA**  
TRABALHO E RESPEITO

## ÓRGÃOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR EM RONDÔNIA

### **PROCON - Rondônia Gerência Estadual**

Edifício Rio Madeira, Travessa Guaporé, nº 01, 4º andar,  
Sala 405 - Centro - Porto Velho/RO

CEP: 78900-000

Fone/Fax: (69) 216-5930

### **PROCON/Porto Velho**

Shopping Cidadão, Av. Sete de Setembro, nº 830, Centro

CEP: 78900-000

Fone: (69) 151 ou 216-1026 Fax: (69) 216-1018

### **PROCON/Ariquemes**

Rua Natal, nº 2466, Setor 3

CEP: 78.930-000

Fone: (69) 151 ou 535-2315 Fax: (69) 536-1128

### **PROCON/Ji-Paraná**

Shopping Cidadão, Av. Martins Costa, 249, Vila Jotão

CEP: 78.960-000

Fone: (69) 151 ou 423-8065 Fax: (69) 423-4564

### **PROCON/Vilhena**

Av. Celso Mazutti, nº 5147

CEP: 78.995-000

Fone: (69) 151 ou 322-4941

